

Betrouwbare automatisering

Vitale processen binnen uw organisatie mogen geen moment haperen. Diensten moeten geleverd worden aan interne of externe klanten. Uitval of overbelasting van uw infrastructuur kan daarbij een fatale factor zijn. Dus is het van belang voortdurend een vinger aan de pols te houden. Zodat u problemen kunt voorkomen in plaats van deze te verhelpen.

EPO Elements Framework

C-it heeft vanuit deze gedachte het **EPO** Framework ontwikkeld, kortweg **EPO** genaamd. Intelligente, pragmatische en doeltreffende software die uw vitale processen bewaakt en u in een heel vroeg stadium waarschuwt bij afwijkingen.

Beheer met een vooruitziende blik

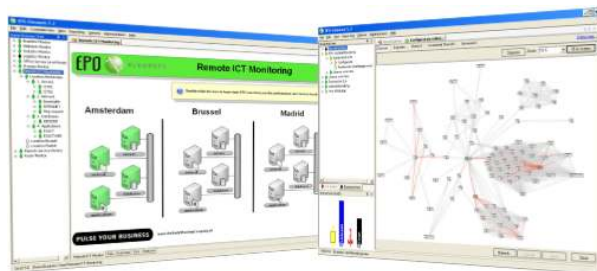
EPO bespaart u niet alleen tijd, maar ook geld. EPO is een complete dienstenbewaking die bestaat uit beschikbaarheids- en performancebewaking, helpdesk, waarschuwing, opvolging en rapportage. Echter zonder de gebruikelijke overbodige ballast. En juist dat werkt door in significant en structureel lagere licentie- en beheerkosten.

Betaalbare monitoroplossing

EPO blijkt daarmee bij bestaande gebruikers de ideale monitor-oplossing te zijn geworden. Deze organisaties zijn in staat geweest om de beschikbaarheid van systemen en diensten te vergroten. De praktijk bewijst dat de terugverdientijd voor de gemiddelde EPO gebruiker binnen de 3 maanden ligt.

... voor midden- en kleinbedrijf

De lage beheerkosten maken **EPO** (ook) interessant voor bedrijven in het MKB en lagere (semi-) overheids- en non-profitorganisaties. Want ook hier gelden uiteraard hoge eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening en de betrouwbaarheid van informatiesystemen.



Continue terugkoppeling

Want daarmee hebt u direct inzicht in de kwaliteit, beschikbaarheid of performance van uw belangrijkste bedrijfsprocessen. Ook hier komt EPO verrassend uit de hoek door uw eigen bedrijfsschema's in te vullen met actuele statuskleuren. Visueel heel krachtig is dat het resultaat als slideshow geprojecteerd wordt op monitor, screensaver of wandoverzicht.

Keep IT Simple

De **EPO** software bestaat uit consistente testen, die (bijzonder doeltreffend) voortdurend uw vitale systeemfuncties in de gaten houden.

In het centrale overzicht heeft u in één oogopslag niet alleen zicht op de prestaties van uw infrastructuur, maar vooral ook op diensten, subdiensten en onderliggende processen.



Het gaat om prestaties

Gangbare beheerssoftware geeft een overdaad aan gegevens over systemen en netwerkcomponenten. En maar een klein deel is echt relevant. Bovendien ontleent deze overdaad het zicht op waar het werkelijk om gaat: **bedrijfsprestaties**.

EPO meet alleen de belangrijke zaken

Daarom begint C-it bij de introductie van **EPO** niet bij de techniek, maar bij de *bedrijfsprocessen* en eisen die het management aan de systemen stelt. De gewenste prestaties (Service Levels) maken we meetbaar. Hierdoor meet EPO alleen zaken die voor uw organisatie echt van belang zijn.

Meer dan computers en netwerken

Bij **EPO** staan dus uw bedrijfsprocessen centraal. Zo kan EPO voortdurend checken of uw organisatie orders snel genoeg verwerkt. Of uw informatiesystemen beschikbaar zijn. Voor de industrie kan **EPO** productieprocessen controleren. In combinatie met de RuimteBewakingsUnit kan deze intelligente software zelfs vroegtijdig schroeilucht herkennen. Zo werkt **EPO** nauw samen met ieder systeem dat informatie kan verzamelen en doorgeven. Bovendien zijn er plug-ins voor functies zoals tijdregistratie, helpdeskregistratie, bewaking van omzet en marge en nog veel meer.

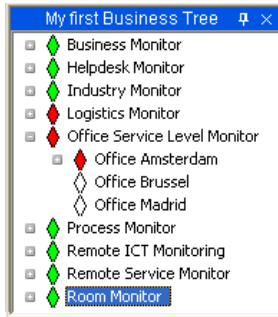
Opvolging met controle

Meldingen die een ingreep van de systeembeheerder vragen en die niet via de centrale beheermodule worden gezien – bijvoorbeeld omdat het weekend is – worden opgevolgd (geëscaleerd). Opvolging kan plaats vinden via e-mail, sms of internet. Ook hier laat EPO niets aan het toeval over. Het systeem controleert of een sms-bericht is ontvangen en zet zo nodig de volgende stap van de opvolgingsprocedure in werking.

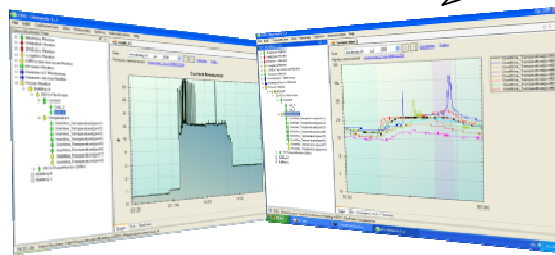
EPO Elements: interface

Totaaloverzicht van de actuele toestand van alle bewaakte diensten, ruimtes en processen, de kleur van het "wybertje" geeft de totale toestand van het object weer:

- Groen** Goed, binnen de norm.
- Geel** Waarschuwing.
- Rood** Toestand kritiek.
- Zwart** Geen informatie beschikbaar.
- Blauw** Ongedefinieerd object.



Real-time statusinformatie in uw eigen bedrijfsoverzichten.



Detailinformatie van één van de bewaakte objecten.



EPO scenario's

Uw organisatie kan EPO op diverse manieren inzetten;

- **EPO als infrastructuurmonitor**
C-it biedt een volwaardig alternatief voor de dure IT-monitorsystemen.
- **EPO als SLA-bewaker**
EPO bewaakt uw Service Levels op basis van beschikbaarheids- en performancenormen.
- **EPO als ketenbewaker**
Het bewaken van gehele ketens: van beschikbaarheid van de database tot de virtuele gebruiker en van de juiste temperatuur in de computerruimte tot de beschikbaarheid van het intranet, etcetera.
- **EPO als dienst**
C-it neemt eventueel ook het beheer zelf voor z'n rekening voor een vast tarief. Zo krijgt u de handen vrij voor nieuwe ontwikkelingen. Informatie op aanvraag.

Zekerheid in zes stappen

De kracht van **EPO** is dat alleen vitale functies worden gecontroleerd. Daarom neemt onze software *uw organisatie* als uitgangspunt. We introduceren **EPO** volgens een helder stappenplan:

1. In kaart brengen van het **probleem** en **vitale bedrijfsprocessen**.
2. Inzichtelijk maken welke vitale componenten en functies **bewaakt** moeten worden om de dienstverlening optimaal te garanderen.
3. Automatisch en continu **informatie** verzamelen over deze onderdelen.
4. Doorlopend meten of **prestatieafspraken** (Service Level Agreements) worden gehaald.
5. Continu **visualiseren** en **rapporteren** op SLA-niveau.
6. Beleid maken en **bijsturen**.

www.theEarlyWarningCompany.nl

Meer weten?
U wilt met EPO Elements meer inzicht en overzicht in de situatie van vitale diensten en processen van uw bedrijf? En/of de beheerkosten fors omlaag brengen?

Neem contact met ons op per e-mail, web of telefoon!



Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
e: info@c-it.nl
t: 088-5-585250
f: 0575-585260

www.TheEarlyWarningCompany.nl
www.EPO-Elements.nl