

EPO Elements is de naam van intelligente software waarmee u op een doeltreffende wijze ketens en processen kunt bewaken. EPO Elements is gebouwd vanuit de visie dat ketenbewaking ingericht vanuit de *belangen* van de organisatie effectiever zal zijn dan wanneer de bewaking vanuit de *techniek* wordt ingericht (zoals traditioneel veelal gebeurt). Bewaken op basis van wat er moet, in plaats op basis van wat er kan...

EPO Elements biedt daarmee inzicht en overzicht in de actuele status van vitale diensten en processen van de organisatie. De belanghebbenden worden door EPO vroegtijdig gewaarschuwd bij overschrijding van de normen.

Key Features	<p>EPO bevat alle functionaliteit die nodig is voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ketenbewaking & Service Level Monitoring ● Beheer op afstand ● Ruimtebewaking ● 'Early Financial Warning' ● Helpdesk inclusief KIS ITIL-procesbewaking <p>Maar vooral: iedere <u>combinatie</u> van de hierboven vermelde functionaliteiten!</p>
Intended users	<p>EPO is ontworpen voor gebruik door ICT-deskundigen én managers, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Procesmanagers en controllers die hun interne processen willen bewaken. ● Dienstenaanbieders die service op afstand willen verlenen. ● Algemeen en financieel directeurs die hun afspraken met hun klanten willen bewaken. ● Centrale systeem- of gebouwenbeheerders die continue zintuiglijke bewaking nodig hebben voor (technische) ruimtes waar ze niet dagelijks meer komen. ● Controllers de traditioneel maandelijks kengetallen realtime willen zien. ● Helpdeskmedewerkers en procesmanagers die op basis van "Keep-IT-Simple" hun klantencontacten en helpdeskprocessen onder controle willen krijgen én houden.
System Requirements	<ul style="list-style-type: none"> ● Server: Windows 2000, 2003, XP of Vista, inclusief .NET framework 2.0 ● Probes: Windows inclusief .NET framework 2.0 of Unix
Database	<ul style="list-style-type: none"> ● Meetwaarden : flat files (export naar MS Excel vanuit de EPO User Client) ● CustomerCare : Firebird, via ODBC toegankelijk voor voorbeeldrapportages (MS Access)
Client, Server & Internet	<p>De EPO User Client functioneert niet alleen vanuit het eigen interne netwerk maar ook via het Internet (via VPN, andere varianten van gesloten netwerken of direct).</p> <p>De EPO User Client kan ook ingericht worden als remote take over console (RDP)</p>
Probes	<ul style="list-style-type: none"> ● ITIL-performance ● Windows Server (CPU, memory: fysiek en logisch), diskruimte, EventLogs+Services) ● Windows performance counters ● SNMP Bandbreedte ● SNMP algemeen (obv IP-adres & ObjectID) ● Ping (beschikbaarheidsbewaking en reactietijd) ● Open Interface (commandscripts, perl, sqlcommando's, .net, ...) ● HTTP (inclusief configuratie van parameters en variabelen) ● Virtuele users: web en email (applicatie via scripting open interface) ● Probes voor Unix (http://sourceforge.net/projects/epo-extensions/)
Probe library	<p>De probe library op het EPO Elements forum (www.epo-elements.nl) bevat diverse voorbeeldprobes (Visual Basic, DOS-commando's en SQL) voor o.a. de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Excel (EPO houdt de historie bij van uw Excel-sheets) ● Arcserve (is de laatste backup gelukt?) ● Oracle, SQL Server (is er nog voldoende tablespace vrij?) ● File-eigenschappen (is de interfacefile niet ouder dan 24 uur en groter dan 0 bytes?)

Additionele sensors	<p>Via de EPO-Ruimtebewakingshardware kunnen ook technische signalen worden ingelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● e-Nose (geur van verbrande elektronica, smeulende PVC-leiding, sigarettenrook, etc); ● temperatuur; luchtvochtigheid; lekwater (airco, dak, waterleidingen, ...); spanningsniveau (voor of na de UPS); stroom (op groepsniveau) ● optionele devices: webcam, deurcontact, fingerprintunit, flexprobe.
Interfaces	<p>EPO heeft koppelingsmogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● van en naar CA Unicenter ● Algemene SNMP-interface naar Enterprise Management Tooling
Escalaties	<p>EPO heeft escalatiemogelijkheden naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Email, Algemene externe applicaties of SMS (via gsm-modem of EPO-Ruimtebewaking)
Helpdesk/ CustomerCare	<ul style="list-style-type: none"> ● Registratie van incidenten, wijzigingsverzoeken, problemen, taken, activiteiten en andere klantmeldingen. ● Incidentbewaking op Service-Level-Afspraken (SLA). ● Geautomatiseerde import van uw klantendatabase en helpdeskmedewerkergegevens. ● Administratie van bestede helpdesktijd ● SLA-rapportage + factuurbijlage bestede helpdesktijd ● Scheduling van terugkerende lijntaken
Pricing & Licensing	<p>EPO Elements bevat in de basislicentie (100 EPOINTS) voldoende licentiepunten om èèn van de bij "key features" genoemde functionaliteiten in te richten. De licentiepunten zijn dynamisch inzetbaar, namelijk tussen functionaliteiten, probes en aantal users/viewers. De basisregel is dat ieder bewaakt object één EPOINT vereist. De uitzonderingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EPO Windows Server probe : 1 – 5 EPOINTS* ● EPO SNMP Probe : 1 – 3 EPOINTS per IP-adres ● EPO User : 5 – 29 EPOINTS (concurrent en afhankelijk van rol) ● EPO Business View : 10 EPOINTS + aantal afgebeelde statussen ● EPO CustomerCare (= helpdesk): 50 EPOINTS ● EPO Ruimtebewaking : licentie via hardware <p>Zie de prijslijst en EPOintCalculator voor meer informatie (www.theEarlyWarningCompany.nl).</p> <p>* Per bewaakte server: CPU, disk, memory, services, processen, eventlog: ieder 1 EPOint met een maximum van 5.</p>
Ease of Use	<ul style="list-style-type: none"> ● De NNF-wizard (Next-Next-Finish) zorgt voor directe beschikbaarheid van: <ul style="list-style-type: none"> - Helpdesk/CustomerCare - Beheer-op-afstand (Windows, ping, snmp, ...) - Ruimtebewaking-met-Checkit/eNose ● Gebruik de EPO OpenInterface Probe of de Excelprobe om zelf uw eigen kengetallen onder realtime businessbewaking te krijgen. ● Meetwaarden kunnen vanuit de EPO User Client geëxporteerd worden naar Excel.
Business Views	<p>EPO laat netwerk-, proces- en andere schema's leven door daar op een slimme manier live actuele statuskleuren op af te beelden. Plaatjes: MS Visio-, AutoCad- of MS Paintbrush. Formaat: png, jpg of bmp.</p>
Andere features	<ul style="list-style-type: none"> ● Aparte subviews voor bijvoorbeeld managers of klanten ● Rapportage: realtime SLA-performance, Serverrapport en periodieke SLA-matrix ● Slide show van Business Views voor wandLCD-schermen
Maintenance & Support	<p>Optioneel: voor alle softwareupgrades en telefonisch support:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● jaarlijks 20% van de totale hard- en softwareprijs.
Language	<p>De menustructuur is Engels- of Nederlandstalig. De boomstructuur is in iedere taal in te richten.</p>